



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

# Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso ir kitų vartotojų organizacijų

## Advokacijos planas 2019-2021

LVOA  
Parko g. 3-7  
11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 6113559  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
www: <http://www.lvoa.lt>

Kodas: 302868831  
Banko sąskaitos Nr. LT267300010134491155  
Bankas - Swedbank, AB, banko kodas- 73000



LVOA



LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

**Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas – vartotojų interesus ginanti ir atstovaujanti organizacija, jungianti 10 Lietuvos vartotojų asociacijų. LVOA vienintelis Lietuvoje yra Europos vartotojų organizacijos BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) nariu (nuo 2013 m.). LVOA identifikacinis numeris Europos Sąjungos Skaidrumo registre: 506497923503-90.**

**Advokacijos planas parengtas vykdant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą Nr. 10.1.2-ESFA-K-917-03-0018 „Vartotojų įgalinimas dalyvauti viešojo valdymo procesuose“**

LVOA  
Parko g. 3-7  
11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 6113559  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
www: <http://www.lvoa.lt>

Kodas: 302868831  
Banko sąskaitos Nr. LT267300010134491155  
Bankas - Swedbank, AB, banko kodas- 73000



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

	<b>Problema. Advokacijos tikslas. Komentarai</b>	<b>Teisės aktai</b>	<b>Tikslinės grupės.</b>	<b>Advokacinės veiklos metodai ir įgyvendinimo etapai.</b>
	<b>Su ES teise susijusios iniciatyvos</b>			

LVOA  
Parko g. 3-7  
11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 6113559  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
www: <http://www.lvoa.lt>

Kodas: 302868831  
Banko sąskaitos Nr. LT267300010134491155  
Bankas - Swedbank, AB, banko kodas- 73000



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

1.	2017 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2394 dėl nacionalinių institucijų, atsakingų už vartotojų apsaugos teisės aktų vykdymo užtikrinimą, bendradarbiavimo. Reglamento įgyvendinimas. Tikslas: užtikrinti geresnę vartotojų apsaugą.	Tikėtini keisti įstatymai: 1) Vartotojų teisių apsaugos įstatymas 2) Reklamos įstatymas 3) Elektroninių ryšių įstatymas 4) Lietuvos banko įstatymas 5) Informacinės visuomenės paslaugų įstatymas 6) Visuomenės informavimo įstatymas	1. Teisingumo ministerija, 2. Seimas (ypač Teisės ir teisėtvarkos komitetas, Žmogaus teisių komitetas)	1. Sekti Teisingumo ministerijos informaciją dėl šių projektų derinimo; 2. Išanalizuoti Teisingumo ministerijos parengtus įstatymų projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Teisingumo ministerijai raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus. 2019 – 2020 I-II
----	---	---	---	--



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

2.	2019 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/770 dėl tam tikrų skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų teikimo sutarčių aspektų. Direktyvos perkėlimas į Lietuvos teisę. Tikslas: užtikrinti tinkamą direktyvos nuostatų perkėlimą siekiant geresnės vartotojų apsaugos.	Galimai naujas įstatymas.	1. Teisingumo ministerija 2. Galimai kitos ministerijos (Ekonomikos ir Inovacijų?) 3. Seimas	1. Išsiaiškinti, kuri ministerija bus atsakinga už direktyvos perkėlimą. 2. Sekti atsakingos ministerijos informaciją dėl šio projekto derinimo; 3. Išanalizuoti atsakingos ministerijos parengtą įstatymų projektą; 4. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus atsakingai ministerijai raštu. 5. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 6. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 7. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus. 2020-2021
----	---	---------------------------	--	---



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7. 11203 Vilnius. Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: info@lvoa.lt  
www.lvoa.lt



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

3.	2019 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/771 dėl tam tikrų prekių pirkimo–pardavimo sutarčių aspektų, kuria iš dalies keičiami Reglamentas (ES) 2017/2394 ir Direktyva 2009/22/EB bei panaikinama Direktyva 1999/44/EB. Direktyvos perkėlimas į Lietuvos teisę. Tikslas: užtikrinti tinkamą direktyvos nuostatų perkėlimą siekiant geresnės vartotojų apsaugos.	Tikėtini keisti įstatymai: 1) Civilinis kodeksas.  Galimai naujas įstatymas.	1. Teisingumo ministerija  2. Galimai kitos ministerijos (Ekonomikos ir Inovacijų?)  3. Seimas	1. Išsiaiškinti, kuri ministerija bus atsakinga už direktyvos perkėlimą.  2. Sekti atsakingos ministerijos informaciją dėl šio projekto derinimo;  3. Išanalizuoti atsakingos ministerijos parengtą įstatymų projektą;  4. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus atsakingai ministerijai raštu.  5. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus.  6. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu.  7. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.  2020-2021
----	--	---	--	---



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: info@lvoa.lt  
www.lvoa.lt



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

4.	<p>Europos Parlamento ir Tarybos direktyva, kuria iš dalies keičiamos 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyvos 93/13/EEB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 98/6/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2005/29/EB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2011/83/ES nuostatos, susijusios su geresniu ES vartotojų apsaugos taisyklių vykdymo užtikrinimu ir modernizavimu (COM(2018)0185 – C8-0143/2018 – 2018/0090(COD)). Direktyvos perkėlimas į Lietuvos teisę. Tikslas: užtikrinti tinkamą direktyvos nuostatų perkėlimą siekiant geresnės vartotojų apsaugos.</p>	<p>Tikėtini keisti įstatymai:</p> <p>1) Vartotojų teisių apsaugos įstatymas</p>	<p>1. Teisingumo ministerija 2. Seimas (ypač Teisės ir teisėtvarkos komitetas, Žmogaus teisių komitetas)</p>	<p>1. Sekti Teisingumo ministerijos informaciją dėl šių projektų derinimo; 2. Išanalizuoti Teisingumo ministerijos parengtus įstatymų projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Teisingumo ministerijai raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.</p> <p>2020-2021</p>
----	---	---	--	---



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: info@lvoa.lt  
www.lvoa.lt



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

5.	Europos Parlamento ir Tarybos direktyva dėl atstovaujamojo ieškinių siekiant apsaugoti kolektyvinius vartotojų interesus, kuria panaikinama Direktyva 2009/22/EB. Direktyvos perkėlimas į Lietuvos teisę. Tikslas: užtikrinti tinkamą direktyvos nuostatų perkėlimą siekiant geresnės vartotojų apsaugos, sustiprinti vartotojų organizacijų vaidmenį teikiant atstovaujamojo ieškinius.	Tikėtini keisti įstatymai: 1) Civilinio proceso kodeksas 2) Vartotojų teisių apsaugos įstatymas	1. Teisingumo ministerija 2. Seimas (ypač Teisės ir teisėtvarkos komitetas, Žmogaus teisių komitetas)	1. Sekti Teisingumo ministerijos informaciją dėl šių projektų derinimo; 2. Išanalizuoti Teisingumo ministerijos parengtus įstatymų projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Teisingumo ministerijai raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus. 2020-2021
	<b>Kitos iniciatyvos, sąlygotos esamų įstatymų</b>			





LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

6.	Grupės ieškinio instituto keitimas. Dabar vartotojų organizacijoms sudėtinga teikti grupės ieškinių, tokių bylų praktiškai nėra. Tikslas: pagerinti vartotojų organizacijų galimybes teikti grupės ieškinius	Planuojami keisti įstatymai: 1) Civilinio proceso kodeksas 2) Vartotojų teisių apsaugos įstatymas	1. Teisingumo ministerija, 2. Seimas (ypač Teisės ir teisėtvarkos komitetas, Žmogaus teisių komitetas)	1. Pasidalinti savo pastebėjimais dėl vartotojų organizacijų problemų teikiant grupės ieškinius su Teisingumo ministerija. 2. Grupės ieškinių klausimą aptarti Vartotojų teisių apsaugos taryboje. 3. Sekti Teisingumo ministerijos informaciją dėl šių projektų derinimo; 4. Išanalizuoti Teisingumo ministerijos parengtus įstatymų projektus; 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Teisingumo ministerijai raštu. 6. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 7. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 8. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.  2019 – 2020 I-II
----	--	---	---	---



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7. 11203 Vilnius. Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: info@lvoa.lt  
www.lvoa.lt



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

7.	Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo problemomis taikymas praktikoje. Verslininkų menkas suinteresuotumas sąžininga komercine veikla. Tikslas: padidinti baudas už nesąžiningą komercinę veiklą bei padaryti aiškesnę baudų skyrimo tvarką.	Planuojami priimti teisės aktai:  1) Vyriausybės nutarimas „Dėl išpėjimų ir baudų už Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimus skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“	1. Teisingumo ministerija,  2. Ekonomikos ir Inovacijų ministerija	1. Sekti ministerijų informaciją dėl šio projekto derinimo;  4. Išanalizuoti ministerijų parengtą nutarimo projektą;  5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus ministerijai raštu.  2019
8.	Vartotojų teisių apsaugos įstatymo pakeitimų, kuriais suteikta daugiau galių VVTAT interneto prieigos paslaugų teikėjų atžvilgiu, įgyvendinimas. Taip pat VVTAT kontrolinių pirkimų reguliavimas. Tikslas: (a) suvaldyti e-parduotuves, nuolat pažeidinėjančias vartotojų teises, (b) suteikti teisę VVTAT vykdyti kontrolinius pirkimus.	Planuojami priimti teisės aktai:  1) Teisingumo ministro įsakymai	1. Teisingumo ministerija	1. Sekti Teisingumo ministerijos informaciją dėl šių projektų derinimo;  4. Išanalizuoti ministerijos parengtus įsakymų projektus;  5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus ministerijai raštu.  2019



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

	<b>LVOA stebimos ekonominės veiklos sritys:</b>			
9.	Finansinės paslaugos. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje.	Dominantys įstatymai: 1) Lietuvos banko įstatymas 2) Finansinių priemonių rinkų įstatymas 3) Mokėjimo įstaigų įstatymas 4) Mokėjimų įstatymas	1. Lietuvos bankas 2. Finansų ministerija	1. Monitoringas. Sekti Lietuvos banko ir Finansų ministerijos informaciją dėl šių įstatymų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus įstatymų projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Esant poreikiui svarstyti šiuos klausimus Mokėjimų taryboje. 5. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 6. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 7. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.  Nuolat



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

10.	Finansinės paslaugos – vartojimo ginčų sprendimas. Tikslas – siekti, kad vartojimo ginčus finansinių paslaugų sektoriuje nagrinėtų ne Lietuvos bankas	Tikėtini keisti įstatymai: 1) Vartotojų teisių apsaugos įstatymas 2) Lietuvos banko įstatymas	1. Lietuvos bankas 2. Teisingumo ministerija. 3. Seimas (ypač Biudžeto ir finansų komitetas)	1. Atlikti analizę kaip vartojimo ginčai finansinių paslaugų sektoriuje nagrinėjami kitose ES valstybėse. 2. Klausimą kelti Vartotojų teisių apsaugos taryboje. 3. Klausimą aptarti su Seimo Biudžeto ir finansų komitetu ar atskirais komiteto nariais. 4. Klausimą aptarti su Lietuvos banku. 5. Parengti atitinkamus įstatymų projektus. 6. Konsultuotis su BEUC.  2020
-----	---	---	--	---



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

11.	Turizmas. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje.	Dominantys įstatymai: 1) Turizmo įstatymas	1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2. Ekonomikos ir Inovacijų ministerija	1. Monitoringas. Sekti informaciją dėl šių įstatymų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus įstatymų projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.  Nuolat
-----	--	---	---	--



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

12.	Transportas. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje	Dominantys teisės aktai: 1) Kelių transporto kodeksas 2) Geležinkelių transporto kodeksas 3) Keleivių ir bagažo vežimo kelių transportu taisyklės 4) Aviacijos įstatymas 5) Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklės 6) 2008 m. rugsėjo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1008/2008 dėl oro susisiekimo paslaugų teikimo Bendrijoje	1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2. Susisiekimo ministerija	1. Monitoringas. Sekti informaciją dėl šių teisės aktų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus. 7. Sekti BEUC informaciją dėl ES teisėkūros iniciatyvų transporto srityje.  Nuolat
-----	--	---	---	--



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

13.	Energetika. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje	Dominantys teisės aktai: 1) Elektros energetikos įstatymas 2) Energijos išteklių įstatymas 3) Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas 4) Šilumos ūkio įstatymas	1. Energetikos ministerija	1. Monitoringas. Sekti informaciją dėl šių teisės aktų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus. 7. Siekti turėti atstovą Šilumos taryboje Nuolat
-----	---	--	----------------------------	---



LVOA



LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

14.	Sveikata. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje, o ypač vaistų bei sveikatos paslaugų prieinamumą	Dominantys teisės aktai: 1) Sveikatos sistemos įstatymas 2) Visuomenės sveikatos priežiūros įstatymas 3) Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas 4) Vaistų įstatymas	1. Sveikatos ministerija	1. Monitoringas. Sekti informaciją dėl šių teisės aktų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu. 6. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.  Nuolat
-----	---	---	--------------------------	--





LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7. 11203 Vilnius. Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

15.	E-prekyba. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje	Dominantys teisės aktai: 1) Mažmeninės prekybos taisyklės	1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	1. Monitoringas. Sekti informaciją dėl šių teisės aktų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui kelti klausimus Vartotojų teisių apsaugos taryboje.  Nuolat
16.	Produktų sauga. Tikslas: užtikrinti vartotojų teisių apsaugą sektoriuje	Dominantys teisės aktai: 1) Produktų saugos įstatymas	1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	1. Monitoringas. Sekti informaciją dėl šių teisės aktų projektų rengimo ir derinimo. 2. Išanalizuoti parengtus projektus; 3. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu. 4. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei pateikiamus projektus. 5. Esant poreikiui kelti klausimus Vartotojų teisių apsaugos taryboje.  Nuolat

LVOA  
Parko g. 3-7  
11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 6113559  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
www: <http://www.lvoa.lt>

Kodas: 302868831  
Banko sąskaitos Nr. LT267300010134491155  
Bankas - Swedbank, AB, banko kodas- 73000



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

17.	Vartojimo ginčų ikiteisminis nagrinėjimas. Tikslas: padidinti vartotojų apsaugą, padidinti vartotojų organizacijų vaidmenį vartojimo ginčų sprendime	Tikėtini keisti įstatymai: 1) Vartotojų teisių apsaugos įstatymas	1. Teisingumo ministerija	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Parengti siūlymus kaip padidinti vartotojų organizacijų vaidmenį nagrinėjant vartojimo ginčus ikiteismine tvarka.</li><li>2. Siūlymus pristatyti Teisingumo ministerijai.</li><li>3. Siūlymus pristatyti visuomenei (konferencija, spaudos konferencija, spaudos pranešimas ar pan.).</li><li>4. Siūlymus aptarti Vartotojų teisių apsaugos taryboje</li><li>5. Teisės aktų projektus oficialiai pateikti teisingumo ministerijai.</li><li>6. Sekti Teisingumo ministerijos informaciją dėl šių teisės aktų projektų rengimo ir derinimo.</li><li>7. Išanalizuoti parengtus projektus;</li><li>8. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus raštu.</li><li>9. Analizuoti, ar pateikti pasiūlymai įtraukti į Vyriausybei/Seimui pateikiamus projektus.</li></ol>
-----	--	--	---------------------------	---



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ  
ORGANIZACIJŲ  
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas  
Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva  
Tel: +370 611 35509  
El. paštas: [info@lvoa.lt](mailto:info@lvoa.lt)  
[www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

				<p>10. Esant poreikiui teikti savo pasiūlymus Seimo pagrindiniam ir papildomiems komitetams raštu.</p> <p>11. Esant poreikiui dalyvauti Seimo komitetų posėdžiuose svarstant šiuos projektus.</p> <p>12. Esant poreikiui imtis teisės aktų projektų viešinimo (konferencija Seime ar pan.)</p> <p>2019-2020</p>
--	--	--	--	---